



Champ d'application	Les conditions générales d'affaires s'appliquent à toute livraison de marchandise et prestation de service d'Elri AG, Derendingen (Suisse). Avec chaque commande l'acheteur accepte celles-ci. Les accords dérogeant aux présentes conditions ne sont valables que lors de notre confirmation par écrit.
Prix	Prix, rabais et offres s'entendent sans engagement, taxe sur la valeur ajoutée (TVA) exclue, en francs suisses CHF, départ usine Elri AG. Les modifications de prix ne nécessitent pas de préavis.
Base de prix	Achat des emballages entiers (VPE) ou quantité de base indiquée dans notre liste de prix. Pour les quantités plus petites un supplément est perçu.
Délais de livraison	La définition des délais de livraison se fait à notre discrétion après une évaluation soigneuse. En cas de dépassement du délai l'acheteur n'a pas le droit d'annuler la commande ou de réclamer des dommages-intérêts.
Transport	Avec la remise ou l'envoi départ de l'usine Elri AG, les profits et risques sont transférés au client. Le déchargement s'effectue par le destinataire. Nous nous réservons le choix du moyen de transport. Les dommages dus au transport sont à communiquer immédiatement à l'entreprise de transport. Les palettes réutilisables doivent être échangées avec l'entreprise de transport.
Frais d'envoi	Les livraisons dès une valeur nette de marchandise de CHF 750.- s'effectuent franco dépôt accessible aux camions, chantier ou station de vallée en Suisse. Pour les enlèvements par le client nous accordons un rabais pour prise à l'usine. Pour les commandes d'une valeur nette de marchandises inférieure à 750 CHF (total intermédiaire), un forfait de commande est appliqué. Les frais pour les livraisons express ou à heure fixe sont pris en charge par l'acheteur.
Planification et exécution	La vérification de l'aptitude de nos matériaux et le dimensionnement en fonction du secteur d'application prévu est à la discrétion de l'acheteur. Les dispositions légales et les recommandations des associations professionnelles compétentes, ainsi que les fiches techniques et d'éventuelles recommandations spécifiques de produit sont à respecter.
Réclamations	Les réclamations concernant la quantité ou la qualité doivent être faites dans un délai de 5 jours après réception de la livraison. En cas de preuve que la marchandise est inutilisable suite aux défauts de fabrication, après retour elle sera réparée ou remplacée à notre discrétion et sans frais. Toutes les autres prétentions sont exclues.
Retours	Les retours de marchandise peuvent avoir lieu seulement avec notre accord. Le droit de restitution ne s'applique pas aux fabrications spécifiques ou sur mesure. Pour le retour d'un produit à l'état neuf accepté mais pas dû à une erreur de notre part, nous appliquons une déduction d'au moins 30 % de la valeur nette de marchandise. Les renvois doivent être effectués franco domicile.
Paiement	30 jours net à compter de la date de la facture. Le frais pour livraison contre remboursement sont à charge du client. Toute déduction abusive sera recouvrée. Les marchandises demeurent notre propriété jusqu'à leur paiement intégral. En cas de retard de paiement, nous nous réservons le droit de facturer des intérêts de retard.
Lieu d'exécution et de juridiction	Lieu d'exécution et de juridiction pour les deux parties : Soleure (Solothurn). La relation juridique est soumise au droit matériel suisse, à l'exclusion des règles du droit international privé et de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (la nommée Convention de Vienne).



Enlèvements	Entrée des commandes: 07:00 - 12:00 / 13:00 - 15:00h ou eShop 24h Conditions de livraison: EXW Genre de livraison: pris à l'usine par le client Collection: env. 1 heure à partir de commande et pendent 24 heures avec code accès enlèvement Base: à partir de la valeur nette (sous-total) CHF 750.- 6% Rabais pour prise a l'usine												
Paquets postaux	Entrée des commandes: 07:00 - 12:00 / 13:00 - 15:00h ou eShop 24h Conditions de livraison: DAP Genre de livraison: Swiss Post Expédition jusqu'au: 16:00h Collecte des colis postaux Livraison: Paquet Priority 1-2 jours à partir de l'entrée de la commande Colis Swiss Mond Express le jour ouvrable suivant jusqu'à 09:00h Base: à partir de la valeur nette (sous-total) CHF 750.- gratuit Forfait de commande: <table border="0" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>Paquet</td> <td>CHF 20.-</td> </tr> <tr> <td>Encombrants</td> <td>CHF 38.-</td> </tr> <tr> <td>Dépôt postal (en fonction des heures d'ouverture)</td> <td>pas de supplément</td> </tr> <tr> <td>Supplément express</td> <td>CHF 25.-</td> </tr> </table>	Paquet	CHF 20.-	Encombrants	CHF 38.-	Dépôt postal (en fonction des heures d'ouverture)	pas de supplément	Supplément express	CHF 25.-				
Paquet	CHF 20.-												
Encombrants	CHF 38.-												
Dépôt postal (en fonction des heures d'ouverture)	pas de supplément												
Supplément express	CHF 25.-												
Par camion	Entrée des commandes: 07:00 - 12:00h ou eShop 24h Conditions de livraison: DAP Genre de livraison: Camion Sieber / Imbach Expédition jusqu'au: 14:00 - 16:00h Enlèvement par l'expédition Livraison: le jour ouvrable suivant, dans le courant de la journée (08:00 - 17:00h) Base: <table border="0" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>à partir de la valeur nette (sous-total) CHF 750.-</td> <td>gratuit</td> </tr> <tr> <td>à partir de la valeur nette (sous-total) CHF 3'000.-</td> <td>4% Rabais de quantité</td> </tr> </table> Frais d'expédition: Camion / Palette CHF 70.- Suppléments pour livraison à terme <table border="0" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>* de hh:mm jusqu'à 09:00h</td> <td>CHF 80.-</td> </tr> <tr> <td>* de 09:30 jusqu'à 12:00h</td> <td>CHF 50.-</td> </tr> <tr> <td>* jusqu'à Date fixe</td> <td>CHF 80.-</td> </tr> <tr> <td>* jusqu'à Fenêtre (+ / - 1 heures)</td> <td>CHF 50.-</td> </tr> </table> <p>* sont dans tous les cas clarifiés avec l'entreprise de transport, confirmés et facturés au client * sont considérés comme remplis en cas d'écart de temps de + / - 30 minutes</p> Lieu de déchargement supplémentaire dans la même localité CHF 60.- (Uniquement possible après inscription préalable et sera enregistré dans une commande séparée) Ordres de reprise à la charge du client selon les dépenses Seconde distribution et frais d'annulation à la charge du client selon les dépenses	à partir de la valeur nette (sous-total) CHF 750.-	gratuit	à partir de la valeur nette (sous-total) CHF 3'000.-	4% Rabais de quantité	* de hh:mm jusqu'à 09:00h	CHF 80.-	* de 09:30 jusqu'à 12:00h	CHF 50.-	* jusqu'à Date fixe	CHF 80.-	* jusqu'à Fenêtre (+ / - 1 heures)	CHF 50.-
à partir de la valeur nette (sous-total) CHF 750.-	gratuit												
à partir de la valeur nette (sous-total) CHF 3'000.-	4% Rabais de quantité												
* de hh:mm jusqu'à 09:00h	CHF 80.-												
* de 09:30 jusqu'à 12:00h	CHF 50.-												
* jusqu'à Date fixe	CHF 80.-												
* jusqu'à Fenêtre (+ / - 1 heures)	CHF 50.-												
En général	Frais d'expédition: à partir de la valeur nette (sous-total) CHF 750.- Forfait de commande: moins de 100 CHF valeur nette (sous-total) CHF 10.-												
Conditions	Entrée de commandes pour les marchandises en stock dans les créneaux horaires mentionnés. Dates d'enlèvement et d'expédition des commandes contenant des marchandises sur commande et des fabrications spéciales sont confirmés après clarification avec la production.												