



<b>Champ d'application</b>	Les conditions générales d'affaires s'appliquent à toute livraison de marchandise et prestation de service d'Elri AG, Derendingen (Suisse). Avec chaque commande l'acheteur accepte celles-ci. Les accords dérogeant aux présentes conditions ne sont valables que lors de notre confirmation par écrit.
<b>Prix</b>	Prix, rabais et offres s'entendent sans engagement, taxe sur la valeur ajoutée (TVA) exclue, en francs suisses CHF, départ usine Elri AG. Les modifications de prix ne nécessitent pas de préavis.
<b>Base de prix</b>	Achat des emballages entiers (VPE) ou quantité de base indiquée dans notre liste de prix. Pour les quantités plus petites un supplément est perçu.
<b>Délais de livraison</b>	La définition des délais de livraison se fait à notre discrétion après une évaluation soigneuse. En cas de dépassement du délai l'acheteur n'a pas le droit d'annuler la commande ou de réclamer des dommages-intérêts.
<b>Transport</b>	Avec la remise ou l'envoi départ de l'usine Elri AG, les profits et risques sont transférés au client. Le déchargement s'effectue par le destinataire. Nous nous réservons le choix du moyen de transport. Les dommages dus au transport sont à communiquer immédiatement à l'entreprise de transport. Les palettes réutilisables doivent être échangées avec l'entreprise de transport.
<b>Frais d'envoi</b>	Les livraisons dès une valeur nette de marchandise de CHF 750.- s'effectuent franco dépôt accessible aux camions, chantier ou station de vallée en Suisse. Pour les enlèvements par le client nous accordons un rabais pour prise à l'usine. En cas d'une valeur nette de marchandise inférieure à CHF 750.- nous facturons un tarif forfaitaire. Les frais pour les livraisons express ou à heure fixe sont pris en charge par l'acheteur.
<b>Planification et exécution</b>	La vérification de l'aptitude de nos matériaux et le dimensionnement en fonction du secteur d'application prévu est à la discrétion de l'acheteur. Les dispositions légales et les recommandations des associations professionnelles compétentes, ainsi que les fiches techniques et d'éventuelles recommandations spécifiques de produit sont à respecter.
<b>Réclamations</b>	Les réclamations concernant la quantité ou la qualité doivent être faites par écrit, dans un délai de 5 jours après réception de la livraison. En cas de preuve que la marchandise est inutilisable suite aux défauts de fabrication, après retour elle sera réparée ou remplacée à notre discrétion et sans frais. Toutes les autres prétentions sont exclues.
<b>Retours</b>	Les retours de marchandise peuvent avoir lieu seulement avec notre accord. Le droit de restitution ne s'applique pas aux fabrications spécifiques ou sur mesure. Pour le retour d'un produit à l'état neuf accepté mais pas dû à une erreur de notre part, nous appliquons une déduction d'au moins 30 % de la valeur nette de marchandise. Les renvois doivent être effectués franco domicile.
<b>Paiement</b>	30 jours net à compter de la date de la facture. Le frais pour livraison contre remboursement sont à charge du client. Toute déduction abusive sera recouvrée. Les marchandises demeurent notre propriété jusqu'à leur paiement intégral. En cas de retard de paiement, nous nous réservons le droit de facturer des intérêts de retard.
<b>Lieu d'exécution et de juridiction</b>	Lieu d'exécution et de juridiction pour les deux parties : Soleure (Solothurn). La relation juridique est soumise au droit matériel suisse, à l'exclusion des règles du droit international privé et de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (la nommée Convention de Vienne).