



- Prix:** Nos prix, rabais et offres sont libres de tout engagement, excl. TVA, en francs suisses CHF, pour des livraisons en unités d'emballages complets (UE), emballage d'origine compris. Les prix peuvent être modifiés sans préavis.
En cas de commandes par pièce, des frais de 10 % seront facturés en plus.
- Délais de livraison:** Les délais de livraison sont fixés avec attention, toutefois sans engagement. Un dépassement des délais ne donne pas droit au client d'annuler la commande ou de prétendre à des dommages-intérêts.
- Transport:** Le transport est toujours aux risques et périls du destinataire. Le déchargement se fait par le destinataire. Le choix du moyen de transport nous incombe.
Des dommages de transport doivent être signalés immédiatement à l'entreprise de transport.
Des emballages consignés seront échangés par les entreprises de transport.
- Frais de transport:** Les livraisons **dès CHF 750.--** valeur marchandise nette se font franco dépôt, chantier ou gare de plaine en Suisse, si ceux-ci sont accessibles aux camions.
Pour des livraisons de **moins de CHF 750.--** valeur marchandise nette, nous facturons une participation de max. CHF 50.--.
Les suppléments pour livraison par express sont toujours à supporter par le client.
Pour les commandes emportées par le client, nous accordons un rabais de 5 %.
- Réclamations:** Les réclamations relatives à la quantité et à la qualité ne sont acceptées que si elles sont formulées **dans un délai de 5 jours** suivant la réception de l'envoi. La marchandise inutilisable renvoyée à cause d'un défaut de fabrication sera remise en état ou remplacée gratuitement. Toute autre revendication est irrecevable.
- Renvois:** Les renvois de marchandises ne sont acceptés qu'avec l'accord préalable du fournisseur.
Les renvois de marchandise de dimensions anormales et de fabrication spéciale ne sont ni acceptés, ni crédités.
Les renvois en état de neuf acceptés par le fournisseur, mais sans faute de sa part, seront crédités avec une déduction d'au moins 30 % du montant net de la note de crédit.
Les renvois doivent se faire franco.
- Paiements:** Nos conditions de paiements sont de **30 jours net à partir de la date de facturation**, sauf accord différent.
Les frais de remboursement seront facturés.
Les déductions injustifiées seront débitées.
La marchandise reste notre propriété jusqu'au paiement complet.
Lors de paiement en retard, nous sommes autorisés à facturer des intérêts de retard.
- Généralités:** Les conventions contraires aux présentes conditions nous engagent uniquement, si celles-ci ont été acceptées par écrit.
- Lieu d'exécution et for:** Le lieu d'exécution et le for de juridiction sont à Soleure pour les deux parties.